



SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKVÉDELMI FŐIGAZGATÓSÁG
VAS MEGYEI KIRENDELTSÉGE
9700 Szombathely, Berzsényi tér 1.
94/515-766, vas@szgyf.gov.hu

JEGYZŐKÖNYV

a Vas Megyei Szakosított Szociális Intézmény
fenntartói ellenőrzéséről

Ellenőrzési időszak: 2019. január 1. – 2020. június 30.

Az ellenőrzést végezte: Pallósi Zsuzsanna szociális referens

1. Az intézmény általános adatai:

Az intézmény elnevezése: Vas Megyei Szakosított Szociális Intézmény (rövidített elnevezése: VMSZSZI)

Székhely címe: 9700 Szombathely, Gagarin u. 5.

Telephelyei:

- VMSZSZI Táplánszentkereszt Telephelye (9761 Táplánszentkereszt, Táncsics u. 22.)
- VMSZSZI Vasvári Telephelye (9800 Vasvár, Petőfi u. 14.)
- VMSZSZI Oszkói Telephelye (9825 Oszkó, Petőfi u. 1.)

Ellátási területe: Vas megye, a székhelyen a látásfogyatékkal élő ellátottak vonatkozásában a Dunántúl területe.

Alaptevékenysége: ápolást-gondozást nyújtó intézményi ellátás.

A VMSZSZI Alapító okiratának módosítása jelenleg folyamatban van. A módosítás indoka a támogatott lakhatás bejegyzése.

Az intézmény alapszabályzatát meghatározó dokumentumok:

Szolgáltatási nyilvántartásba való bejegyzések száma, a szolgáltatás bejegyzésének hatálya:

VMSZSZI: VA/HF06/00216-2/2017. számú, ideiglenes hatályú bejegyzés

VMSZSZI Táplánszentkereszti Telephelye: VA/HF06/00218-2/2017. számú, ideiglenes hatályú bejegyzés

VMSZSZI Vasvári Telephelye: VA/GYIF02/676-2/2016. számú, határozatlan időre szóló bejegyzés

VMSZSZI Oszkói Telephelye: VA/HF06/00217-2/2017. számú, ideiglenes hatályú bejegyzés

Szabályzat	Székhely/telephely	Jóváhagyás dátuma
SZMSZ	intézmény	2018.05.07
Szakmai program	székhely	2017.02.22
	Táplánszentkereszti Th	2016.11.02
	Vasvári Th	2018.03.28
	Oszkói Th	2018.03.28
Házirendek	székhely	2018.03.22
	Táplánszentkereszti Th	2019.09.11
	Vasvári Th	2018.03.22
	Oszkói Th	2018.04.06

Egyéb belső szabályzatok:

Szabályzat neve	Jóváhagyás dátuma
Iratkezelési szabályzat	2016.12.20.
12-3/2017. (I.2.) Intézményvezetői utasítás a számviteli politikáról	2018.01.15.
Belső kontroll kézikönyv	2020.04.27.
15/2017. (I.2.) Intézményvezetői utasítás a kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítés igazolás, érvényesítés és utalványozás rendjéről	2018.01.15.
6/2017. (02.01) Intézményvezetői utasítás az adatvédelemről és adatbiztonságról	2017.02.01.
A szervezeti integritást sértő események kezelésének rendjéről	2017.06.15.
Érdekképviselői Fórum szabályzata	2019.06.11.
Pénz – és értékkezelési szabályzat	2018.01.15.
Eszközök és források leltározásának és	2018.01.15.

leltárkészítésének rendje	
11/2017. (I.2.) Intézményvezetői utasítás az eszközök és források értékelési szabályzatáról	2017.01.02.
Felesleges vagyontárgyak hasznosításának és selejtezésének szabályzata	2018.01.15.
Vagyonvédelmi szabályzat	2018.02.15.
28/2020. Intézményvezetői utasítás a belföldi és külföldi kiküldetés rendjéről	2020.01.01.
Beszerezések lebonyolításának szabályzata	2018.01.15.
5/2017. (02.01.) Intézményvezetői utasítás a követeléskezelés rendjéről	2018.01.15.
Veszélyhelyzet kezelése esetén követendő eljárás, belső utasítás	2016.12.01.
VMSZSZI Kimenekítési és elhelyezési terve	2017.05.31.
3/2017. (02.01.) Intézményvezetői utasítás a kiadmányozás rendjéről	2017.02.01.
11/2017. (04.27.) Intézményvezetői utasítás a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről	2017.04.28.
Önköltségszámítás szabályzata	2018.01.15.
9/2017. (02.01.) Intézményvezetői utasítás a vagyonyilatkozat – tételi kötelezettségről szóló szabályzat kiadásáról	2017.02.01.
Élelmezési szabályzat	2019.04.01.
8/2017. (02.01.) Intézményvezetői utasítás a panaszok és közérdekű bejelentések intézményen belüli elintézésének rendjéről	2017.02.01.
1/2017. (02.01.) Intézményvezetői utasítás az esélyegyenlőségi tervről	2017.02.01.
14/2017. Intézményvezetői utasítás a mobiltelefon használatának rendjéről	2017.09.04.
10/2017. (02.01.) Intézményvezetői utasítás a vezetékes telefonok használatának rendjéről	2017.02.01.
4/2017. (02.01.) Intézményvezetői utasítás a gépjármű-üzemeltetési rendjéről	2017.02.01.
7/2017. (02.01.) Intézményvezetői utasítás a közérdekű adatok megismerésének és kötelezően közléteendő adatok nyilvánosságra hozatalának rendjéről	2017.02.01.
1/2017. (01.19.) Intézményvezetői utasítás az informatikai biztonsági szabályzatról	2017.01.19.
Az SZGYF Főigazgatójának 5/2019. (XII.30.) egyedi utasítása alapján a szociális és gyermekvédelmi intézményekben bekövetkező rendkívüli eseményekkel	2020.01.03.

kapcsolatos intézkedésekről és a jelentés rendjéről	
10/2017. (01.02.) Intézményvezetői utasítás a bizonylati rendről szóló szabályzat kiadásáról	2017.01.02.
Tűzvédelmi szabályzat	2017.04.05.
Munkavédelmi szabályzat	2016.11.18.
Temetési segély adásának szabályzata	2020.07.20.

2. A lakók és a várakozók általános adatai:

Engedélyezett férőhelyek száma ellátotti csoportonként 2020. június 30-án:

Intézmény	Ellátottak száma			
	idős	fogyatékkal élő	pszichiátriai beteg	összesen
VMSZSZI Szhely	78	60	12	150
VMSZSZI Táplánszentkereszti Th.	110	0	0	110
VMSZSZI Vasvári Th.	110	0	0	110
VMSZSZI Oszkói Th.	34	0	0	34
Összesen	332	60	12	404

Az engedélyezett férőhelyek száma a 2019. évi állapothoz képest nem változott. Intézményi szinten összesen 404 fő az ellátást igénybe vevők engedélyezett létszáma.

Betöltött férőhelyek száma ellátotti csoportonként 2020. június 30-án:

Intézmény	Ellátottak száma			
	idős	fogyatékkal élő	pszichiátriai beteg	összesen
VMSZSZI Szhely	63	38	11	112
VMSZSZI Táplánszentkereszti Th.	73	0	0	73
VMSZSZI Vasvári Th.	95	0	0	95
VMSZSZI Oszkói Th.	32	0	0	32
Összesen	263	38	11	312

A betöltött férőhelyek száma a székhelyen és a telephelyeken is elmarad az engedélyezett férőhelyek számától. Ennek oka a székhelyen elsősorban az, hogy a

megüresedő férőhelyeket a fogyatékkal élő ellátottak vonatkozásában nem tudja feltölteni az intézmény, mivel kevés a várólistán az a várakozó, aki rövid időn belül szeretne bekerülni az intézménybe. A fogyatékkal élő várakozók elsősorban azért adták be a felvételi kérelmüket, hogy amikor szükségessé válik, felvételt nyerhessenek az intézménybe. Az idei évben a Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központjából nagyobb számú igény érkezett az intézményi elhelyezésre.

Az idős ellátottak számán belül demens szakvéleménnyel rendelkező lakók száma:

- Szombathelyen: 21 fő
- Táplánszentkereszten: 9 fő
- Vasváron: 6 fő

Az engedélyezett férőhelyszámok feltöltésének akadályá továbbá, hogy 2019. szeptemberétől kényszerből került felvételi zárlat elrendelésre az intézményrendszerben fennálló műszaki problémák végett, többek között a táplánszentkereszti telephely rossz tetőszerkezete miatt. 2020. évben pedig a koronavírus járvány miatt országos felvételi tilalom is életbe lépett a bentlakásos szociális intézményekre vonatkozóan.

Várakozók száma ellátotti csoportonként 2020. június 30-án:

Intézmény	Várakozók száma			
	idős	fogyatékkal élő	pszichiátriai beteg	összesen
VMSZSZI Szhely	254	13	27	294
VMSZSZI Táplánszentkereszti Th.	93	0	0	93
VMSZSZI Vasvári Th.	147	0	0	147
VMSZSZI Oszkói Th.	27	0	0	27
Összesen	521	13	27	561

Az intézménybe az idősotthoni férőhelyekre kétszer annyian igényelnek felvételt, mint ahány ellátott van. A várakozók jelentős része egészségi állapota végett soron kívüli elhelyezést igényel. Évről évre növekszik az elhelyezést igénylők száma. Ez a tendencia a többi Vas megyei intézményben szintén megfigyelhető.

3. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása, különös figyelemmel a betöltetlen álláshelyek alakulására és a fluktuációra

2020. június 30. napi állapot szerint összintézményi szinten az engedélyezett álláshelyek száma 173, ebből a betöltött álláshelyek száma 164. Az engedélyezett álláshelyekből a szakmai álláshelyek száma 117,5, ebből betöltött 110.

Az engedélyezett és a betöltött álláshelyek száma:

Intézmény	Engedélyezett álláshelyek száma		Összesen	Betöltött álláshelyek száma		Összesen
	Szakmai	Technikai		Szakmai	Technikai	
VMSZSZI Szh.	49	21	70	47	21	68
VMSZSZI Táplánszt. Th	30,5	15,5	46	28,5	15	43
VMSZSZI Vasvári Th.	28	15	43	26	13	39
VMSZSZI Oszkói Th.	10	4	14	9	5	14
Összesen	117,5	55,5	173	110	54	164

Az üres álláshelyek betöltése érdekében tett intézkedések:

Az intézmény az üres álláshelyek betöltése érdekében tartja a kapcsolatot a munkaügyi központokkal, a közigazgatási állásportálon, a megyei napilapban, helyi internetes oldalakon meghirdetésre kerülnek az üres álláshelyek.

Az üres álláshelyek betöltését akadályozó tényezők az alábbiak:

- kevés az álláshelyekre jelentkezők száma
- szakképzettség és szakmai gyakorlat hiánya
- alacsony bérezés
- béren kívüli juttatások hiánya
- a szociális területen dolgozók megbecsülésének hiánya
- pszichés terheltség
- képzés hiánya, képzés minősége nem megfelelő

Szakképzettségi arány:

- Szombathely: 100 %
- Táplánszentkereszt: 90 %
- Vasvár: 100 %

- Oszkó: 100 %

Tartósan távollévők száma:

- Szombathely: 3 fő (ebből 2 fő GYES/GYED)
- Táplánszentkereszt: 2 fő (felmentés alatt)
- Vasvár: 6 fő (2 fő tartós táppénzen; 3 fő GYES/GYED; 1 fő felmentés alatt)
- Oszkó: 1 fő (felmentés alatt)

Munkaerőmozgás alakulása:

	2019. évben belépő munkatársak száma	2019. évben kilépő munkatársak száma	2020. évben belépő munkatársak száma	2020. évben kilépő munkatársak száma
Szombathely	5	7	2	6
Táplánszentkereszt	3	5	12	8
Vasvár	1	1	6	6
Oszkó	0	0	1	2
Összesen	9	13	21	22

A táblából látható, hogy 2020. évben lényegesen többen mentek el a székhelyről és a telephelyekről is, mint 2019-ben. Az üres álláshelyeket nagyrészt fel tudták tölteni.

4. Rendkívüli eseményekkel kapcsolatos ügyek kezelése, folyamata

A rendkívüli események jelentésével, a belső vizsgálatok lefolytatásával, a szükséges intézkedések megtételével kapcsolatosan az intézmény a hatályos szabályozás alapján jár el: a szociális és a gyermekvédelmi intézményekben bekövetkező rendkívüli eseményekről és az azokkal kapcsolatos jelentés rendjéről és intézkedésekről szóló 5/2019. (XII. 30.) egyedi utasítás szerint.

A bejelentett rendkívüli események száma:

		2019. évben	2020. június 30-ig
Szombathely	életet, egészséget, testi épséget érintő esemény	0	16
	működési zavar	2	0
	katasztrófahelyzet	0	0
	egyéb esemény	1	0

Táplánszentkereszt	életet, egészséget, testi épséget érintő esemény	1	4
	működési zavar	2	1
	katasztrófhelyzet	1	1
	egyéb esemény	3	0
Vasvár	életet, egészséget, testi épséget érintő esemény	1	3
	működési zavar	2	2
	katasztrófhelyzet	0	0
	egyéb esemény	0	0
Oszkó	életet, egészséget, testi épséget érintő esemény	0	0
	működési zavar	0	1
	katasztrófhelyzet	0	0
	egyéb esemény	0	0
Összesen	életet, egészséget, testi épséget érintő esemény	2	23
	működési zavar	6	4
	katasztrófhelyzet	1	1
	egyéb esemény	4	0

A rendkívüli események jelentését követően a szükséges esetekben megtörténtek a belső vizsgálatok, melyről szóló jelentések a kirendeltség részére megküldésre kerültek. A belső vizsgálat eredménye alapján a szükséges intézkedések megtörténtek. A belső vizsgálati jelentéseket azok elfogadásáról szóló tájékoztatással együtt megküldtük az SZGYF Központ részére.

5. Személyi térítési díjak megállapításának gyakorlata

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 2/A. § (1) bekezdés f) pontja értelmében a bentlakásos szociális intézmény esetén ellátási napra kell meghatározni az intézményi és a személyi térítési díjat.

A fenntartó által 2020. április 1. napjától megállapított térítési díjak, telephelyenként a következőképpen alakulnak:

Intézmény	Térítési díj összege (Ft/fő/nap)	
	Étkezéssel	Étkezés nélkül
VMSZSZI	3.400	2.955
VMSZSZI Táplánszentkereszti Th.	2.700	2.255
VMSZSZI Vasvári Th.	3.000	2.555
VMSZSZI Vasvári Th. idősk. gondozóháza	2.800	2.355
VMSZSZI Oszkói Th.	2.800	2.355

A VMSZSZI Vasvári Telephelyén az emelt szintű részlegen fizetendő egyszeri hozzájárulás összege egy férőhelyes szoba esetén 2.000.000 Ft, két férőhelyes szoba esetén 800.000 Ft/fő.

Térítési díj fizetés jellemzői (2020. június 30.)

Intézmény	Az ellátott szerződésben vállalta a teljes összegű térítési díj megfizetését	Az ellátott teljes összegű térítési díjat fizet saját jövedelméből	Az ellátott részösszegű térítési díjat fizet saját jövedelméből	A térítési díj részben saját jövedelme, részben készpénzvagyonra terhére került megállapításra	A térítési díj részben saját jövedelme, részben ingatlanvagyona terhére került megállapításra	Az ellátott hozzátartozója a szerződésben vállalta a térítési díj megfizetését vagy kiegészítését
VMSZSZI	20	41	34	1	0	15
VMSZSZI Táplánszt. Th.	13	39	13	0	2	6
VMSZSZI Vasvári Th.	17	6	8	0	2	62
VMSZSZI Oszkói Th	5	1	2	0	0	24
Összesen	55	87	57	1	4	107

A székhelyen 1 fő ellátott nyugdíját letiltás terheli, ezért nem képes a számára megállapított személyi térítési díj megfizetésére.

A felvételi kérelem beadásakor, az év közben történt jövedelemváltozáskor, a nyugdíjak és a nyugdíjszerű ellátások éves emeléskor, valamint az intézményi térítési díjak megállapításakor történik vizsgálat.

Intézményi szinten legnagyobb számban azok az ellátottak vannak, akiknek a hozzátartozója szerződésben vállalta a térítési díj megfizetését, illetve kiegészítését (34,3 %). A térítési díj megfizetésére irányuló hozzátartozói fizetési hajlandóság főként a vasvári és az osztkői telephelyen jellemző, viszont ezeken a telephelyeken fizetik meg legkevesebben a saját jövedelmükből a teljes összegű személyi térítési díjat. Nincs olyan ellátott intézményi szinten, aki egyáltalán nem rendelkezik jövedelemmel és az intézmény biztosítja számára a költőpénzt, illetve olyan ellátott sincs, aki nem rendelkezik jövedelemmel, ugyanakkor a személyi térítési díj készpénz- vagy ingatlanvagyonra terhére került volna megállapításra.

A személyi térítési díjak megállapításának gyakorlatát, jogszerűségét telephelyenként 10 - 10 lakó dokumentációjának vizsgálatával ellenőriztük.

A személyi térítési díjak megállapításával, felülvizsgálatával kapcsolatos észrevételek az alábbiak:

VMSZSZI székhely:

Németh Kinga személyi térítési díjának megállapításával kapcsolatos észrevétel:

Az ellátott részére a személyi térítési díj megállapítása étkezés nélkül történt. Javaslom, hogy az Értesítésben kerüljön rögzítésre, hogy amennyiben a lakó igénybe kívánja venni az étkezést, úgy a térítési díj felülvizsgálatára kerül sor.

Javaslatok:

A személyi térítési díj megállapításáról szóló Értesítésben javaslom feltüntetni a havonta fizetendő személyi térítési díj összegét a pontos tájékoztatás céljából, megelőzve ezzel az esetleges túlfizetések illetve térítési díjhátralékok keletkezését.

Az Értesítés az intézményi szabályzatokban foglalt előírásokkal nem áll összhangban:

Az intézményi szabályzatokban az szerepel, hogy a térítési díj fizetésére kötelezett személy a tárgyhónap utolsó napjáig köteles az előírt személyi térítési díjat megfizetni, az Értesítésben és a Szerződésben viszont a tárgyhónapot követő

hónap 10. napjáig történő fizetési kötelezettség szerepel. A fizetési kötelezettségről szóló előírások összhangba hozása szükséges!

VMSZSI Táplánszentkereszti Telephelye:

Tóth Erzsébet személyi térítési díjának megállapításával kapcsolatos észrevétel:

A fizetendő személyi térítési díj a lakó jövedelme és ingatlanvagyonára terhelésként került megállapításra. A havonta *ténylegesen* fizetendő személyi térítési díj azonban **tévesen került közlésre**, ugyanis az ingatlanvagyon terhelésként megállapított összeg a következő évben, egy összegben kerül bejegyzésre.

Megtévesztő a 30 napos és a 31 napos hónapokra közölt, *ténylegesen* fizetendő összeg.

Az Értesítésben továbbá az alábbi, szintén **téves tájékoztatás** szerepel: *„A jelzálogjog bejegyzés miatt az Ön részére a mindenkori rendszeres jövedelem 30 %-a kerül költőpénzként kifizetésre.”*

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 117/A. § (1) bekezdése az alábbiakat írja elő: *„A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20 %-ánál, ha a térítési díjat úgy állapították meg, hogy az vagyont is terhel, 30 %-ánál.”*

Nevezett lakó esetében **nem szerepel az Értesítésben az ingatlan megjelölése**, csak a forgalmi értéke. A pontos tájékoztatás végett a jelzálogjoggal érintett ingatlan nevesítése is javasolt.

Varga József II. és Fehér Dezső személyi térítési díjának megállapításával kapcsolatos észrevétel:

Az Szt. 117/B. § (1) bekezdése szerinti, írásban történő vállalás esetén nincs szükség jövedelemvizsgálatra.

Javasolom, hogy az ellátottak a 28 napos hónapra vonatkozóan is kapjanak tájékoztatást a fizetendő személyi térítési díj pontos összegéről.

VMSZSI Vasvári és Oszkói Telephelye:

Javasolom, hogy a könnyebb átláthatóság érdekében az értesítésben a havonta fizetendő személyi térítési díj összege kerüljön feltüntetésre a pontos tájékoztatás

céljából, megelőzve ezzel az esetleges túlfizetések illetve térítési díjhátralékok keletkezését.

6. Térítési díjhátralékkal rendelkező ellátottak száma

Két havi térítési díj összegét meghaladó tartozás, mely 6 hónapon keresztül folyamatosan fennáll, intézményi szinten 7 ellátottnál fordult elő.

- Szombathely: 1 fő – 536.499 Ft
- Táplánszentkereszt: 6 fő – 2.997.253 Ft

Összesen az ezen esetekből felhalmozódott térítési díjhátralék összege 2020. június 30-án 3.533.752 Ft. Az intézmény a hátralékok behajtása érdekében negyedévente felszólításokat küldött az érintettek részére. A lakókkal és a hozzátartozókkal való szóbeli egyeztetések rendszeresek.

7. Panaszbejelentés lehetőségeinek biztosítása

A panaszok jelzésére szóban és írásban is van lehetőség az alábbi személyek/szervek felé: intézményvezető/telephelyvezető, vezető ápoló, Érdekképviseleti Fórum, ellátottjogi képviselő, véleményláda.

2019. évben érkezett panaszbejelentések:

Szombathely:

Az ellátottjogi képviselő felé érkezett két alkalommal panasz. A mozgásfogyatékkal élők részlegén nem működtek a nővérhívók. 2020. évben a nővérhívó rendszer javítása megtörtént.

Az utcai kapubejárat nem működött, azonban 2020. áprilisában megjavításra került.

Szintén a mozgásfogyatékkal élők részlegén az egyik lakószobában a fal állapota nem volt megfelelő. A szobában élő ellátott hozzátartozója lefényképezte a falrészt és feltette az internetre egy közösségi oldalra. A fal javítása megtörtént.

Táplánszentkereszt:

Az intézményvezető felé egy alkalommal érkezett panaszjelzés az ellátottjogi képviselőtől: egy esetben a korlátozó intézkedés elrendeléséről a tájékoztatás nem történt meg felé haladéktalanul, mely a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/G. § (3) bekezdése előírásainak nem felel meg.

Vasvár:

A telephelyvezető felé egy alkalommal érkezett panaszjelzés, lakók egymás közötti konfliktusa miatt. A panasz kivizsgálását követően az egyik lakó más szobában került elhelyezésre.

Az ellátottjogi képviselő felé egy alkalommal jelzett panaszt egy lakó a nővérhívókkal kapcsolatosan. A telephelyen akkorra már felmérésre került a meghibásodott nővérhívók száma, az árajánlatok bekérése megtörtént. A készülékek javítása részben megtörtént.

2020. június 30-ig érkezett panaszbejelentések:

Vasvár:

A telephelyvezető felé 2 alkalommal érkezett szóbeli panasz, lakók közötti konfliktus miatt. A konfliktuskezelés megtörtént.

Összegző megállapítások:

Az intézményben a lakók részére a jogszabályban előírt teljeskörű ellátás biztosított. Az intézmény szakmai munkája magas színvonalú, feladataik ellátása során törekednek arra, hogy lakóik egészségi és mentális állapotához igazodó célokat kitűzve, az igénybe vevő egyéni szükségleteihez igazodó ellátást biztosítsanak.

2020. évben a szakmai ellenőrzés adat- és iratbekéréssel történt a koronavírus járvány miatt. A járvány elleni védekezés hatékonyan valósult meg. Az intézmény vezetése és valamennyi dolgozója részéről jelentős többletmunkát igényelt a megnövekedett feladatok elvégzése. Az országos és a fenntartói szintről érkező szabályozásokat, előírásokat betartották az intézmény dolgozói.

A VMSZSZI Táplánszentkereszt Telephelyén a tetőszerkezettel kapcsolatos problémák végett 2019. év végétől a fenntartó által elrendelt felvételi zárlat van a Vas megyei intézményrendszerben. Új ellátott felvételére csak különös méltánylást érdemlő esetben, a fenntartó írásos engedélyével kerül sor. A felvételi zárlatot a tetőszerkezet javításáig indokolt fenntartani a telephely esetleges kiürítése és a lakók biztonságos elhelyezése végett.

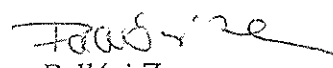
Javaslatok:

- Kérem, hogy a fogyatékkal élő ellátottak felvételére szíveskedjen kiemelt figyelmet fordítani.


- Kérem, hogy a fennálló térítési díj hátralékok összegének mérséklésére szintén szíveskedjen kiemelt figyelmet fordítani.
- A személyi térítési díjak megállapításával kapcsolatban előírt javaslatokat szíveskedjen figyelembe venni, valamint a székhelyen a szabályozások összhangba hozását javaslom a térítési díj fizetési határidejére vonatkozóan.

Szombathely, 2020. december 16.

Készítette:


Pallósi Zsuzsanna
szociális referens

Jóváhagyja:


Dr. Huszár Lilla PhD
igazgató